Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman

Titlul proiectului: „INCONFORM – Informare, consiliere, formare profesională și mediere pentru creșterea ocupării și calității forței de muncă”
Cod SMIS 120888
POCU/298/3/14/120888/27.06.2018
Lider parteneriat : SC Brahms Internațional SRL

Revizia 1/03.06.2019

Metodologia-cadru cu privire la serviciile de informare, consiliere

Prezenta metodologie reglementează cadrul general prin care se realizează serviciile de consiliere și orientare a carierei pe tot parcursul vieții, prevăzute în cadrul proiectului.

Consilierea profesională îi ajută pe indivizi să își clarifice scopurile și aspirațiile, să își înțeleagă propria identitate, să ia decizii informate, să fie responsabili pentru propriile acțiuni, să își managerieze cariera și tranziția de la statutul de persoană inactiveă la piața muncii, de la un loc de muncă la altul.

Informarea și consilierea profesională reprezintă orice informație și/sau sprijin specializat oferit unei persoane cu privire la: alegerea unei ocupații, progresul într-o ocupație, adaptarea la o ocupație care se modifică, schimbarea ocupației sau orice alte probleme legate de o profesie (modalități de menținere a locului de muncă).

Serviciile de consiliere și orientare a carierei/consiliere profesională includ **6** tipuri principale de intervenții:

a) informarea cu privire la carieră;

b) educația cu privire la carieră;

c) consilierea carierei;

d) consilierea pentru angajare;

e) plasarea

f) consilierea în scopul îndrumării pe parcursul procesului de integrare socioprofesională la noul loc de muncă (revizia 1)

Informarea cu privire la carieră reprezintă activitatea de bază în cadrul oricărui proces de consiliere și orientare a carierei. Aceasta include toate informațiile necesare pentru a planifica, obține și menține angajarea. Prin acest tip de intervenție se oferă informații despre diferite ocupații, abilități, oportunități de învățare, tendințe ale pieței muncii, programele de formare prevăzute în proiect, oportunități de muncă etc. și se realizează prin activitatea A2. Furnizarea de servicii de informare si consiliere profesionala, subactivitatea A2.2.1 Informare privind piata muncii si evolutia ocupatiilor

(1) Consilierea profesională are scopul de a-i ajuta pe constituenții grupului țintă să își clarifice scopurile și aspirațiile, să își înțeleagă propria identitate, să ia decizii informate, să fie responsabili pentru propriile acțiuni, să își managerieze cariera și tranziția de la statutul de persoană inactivă la piața muncii.

(2) Consilierea carierei este o formă confidențială de a oferi sprijin persoanelor din grupul țintă aflate în situații de criză sau în scopul prevenirii situațiilor de criză.

(3) Consilierea profesională presupune o formă specială de comunicare, o relație stabilă între două persoane (expert informare, consigliere – constituent al grupului țintă care a optat pentru a participa la activitatea de informare – consiliere în cadrul proiectului, bazată pe principiul dezvoltării personale și pe creșterea gradului de motivare a beneficiarului proiectului, astfel încât acesta să se implice activ în rezolvarea problemelor personale, asumându-și responsabilitatea deciziilor în plan profesional și se realizează prin activitatea A2. Furnizarea de servicii de informare si consiliere profesionala, subactivitatea A2.2 Informarea si consilierea profesionala a grupului tinta

Expertul informare consiliere are atribuții și în consilierea pentru angajare în scopul de a-i ajuta pe constituenții grupului țintă să își clarifice scopurile imediate privind angajarea, să înțeleagă și să acceseze un job, să își dezvolte abilitățile necesare pentru a căuta și obține un loc de muncă (redactarea unui CV, abilități necesare participării la un interviu) și se realizează prin activitatea A2. Furnizarea de servicii de informare si consiliere profesionala, subactivitatea. A2.2.2. Consiliere profesionala pentru evaluarea in vederea orientarii orientarii si stabilirii traseului profesional si instruire in tehnici de cautare a unui loc de munca și A2.2.3 Dezvoltarea abilitatii si increderii in sine a persoanelor in cautarea unui loc de munca.

În cadrul A2.2.3 dezvoltăm o nouă direcție privind necesitatea consilierii individuală în scopul îndrumării pe parcursul procesului de integrare socioprofesională la noul loc de muncă, având ca scop - evaluarea intereselor şi aspiraţiilor ocupaţionale în contextul adaptabilităţii la noul loc de muncă; restructurarea mentalităţii şi atitudinii ocupaţionale în raport cu noul statut socio-ocupaţional de angajat; consiliere personală cu privire la noul statut socio – ocupaţional de angajat (revizia 1)

Procesul de consiliere și orientare a carierei, gândit ca un proces de management al carierei, cuprinde următoarele etape:

a) Planificarea carierei

b) Strategiile de căutare a unui loc de muncă

c) Dezvoltarea carierei.

1) Planificarea carierei este procesul de identificare a modalității optime de dezvoltare a carierei și presupune stabilirea obiectivelor, a acțiunilor care vor fi realizate, a resurselor necesare (umane, financiare), a termenelor, responsabilităților și a rezultatelor concrete așteptate, a strategiilor de eliminare a obstacolelor.

(2) În cadrul unui program de consiliere profesională, planificarea carierei se desfășoară după etapele de autocunoaștere și explorare ocupațională, educațională.

(3) Planificarea carierei presupune evaluarea inițială a intereselor și competențelor, elaborarea unui CV și dezvoltarea unui plan (inițial) de angajare. Scopul evaluării sau testării este de a-l ajuta pe individ în cunoașterea propriului potențial și a propriilor limite, prin oferirea de informații obiective și relevante despre sine, pentru a putea face alegeri realiste cu privire la viața profesională.

(4) Instrumentele utilizate în etapa de planificare a carierei sunt testele de aptitudini, interese și abilități. Inventarele de interese și testarea valorilor de muncă sunt utilizate pentru a măsura preferințele individului cu privire la ocupații sau la viața profesională și sunt identificate prin aplicarea bateriilor de teste recomandate și applicate de expertul psiholog.

Prin Activitatea A2. Furnizarea de servicii de informare si consiliere profesionala, se stabilesc strategiile de căutare a unui loc de muncă cu includerea căutării oportunităților de învățare și angajare, dezvoltarea abilităților necesare participării la un interviu de angajare, tehnici de negociere. Constituenții grupului țintă care se află în

căutarea unui loc de muncă trebuie să fie capabili să știe unde anume să caute locuri de muncă, să își pregătească un CV adaptat respectivului loc de muncă și o scrisoare de intenție, să fie capabili să își dezvolte aptitudini și atitudini care îi vor ajuta să găsească locul de muncă.

Dezvoltarea profesională este procesul de învățare și adaptare la diferite roluri exercitate de către o persoană pe parcursul vieții, include diferite stadii, aflate în succesiune cronologică și presupune medierea între factorii de personalitate și cerințele sociale, în beneficiul individului. Acest proces cuprinde totalitatea factorilor psihologici, sociologici, educaționali, fizici, economici care, combinați, influențează natura și importanța muncii pe parcursul întregii vieți a unei persoane.

Din acest motiv Experții informare consiliere, care în cadrul proiectului au atribuții specifice domeniului consilierii și orientării în carieră trebuie să demonstreze în desfășurarea activității A2 . Furnizarea de servicii de informare si consiliere profesionala următoarele competențe-cheie:

a) un comportament etic și o conduită profesională adecvată în îndeplinirea rolurilor și responsabilităților;

b) susținerea și conducerea constituentului grupului țintă în procesul de învățare, în dezvoltarea carierei și în rezolvarea problemelor personale ale acestuia;

c) conștientizarea și aprecierea diferențelor culturale ale clientului, pentru a interacționa în mod eficient cu toate categoriile de personae înscrise în grupul țintă;

d) abilitatea de a proiecta, implementa și evalua programe și intervenții de consiliere și orientare;

e) abilitatea de a comunica eficient cu membrii echipei de implementare și constituenții grupului țintă, utilizând un nivel adecvat al limbajului;

f) cunoașterea unor informații actualizate despre formarea profesională, tendințele de angajare, piața muncii și aspecte sociale;

g) deschidere socială și multiculturală;

h) abilități de cooperare eficace într-o echipă de profesioniști

Activitatea de informare, consiliere și orientare în carieră se va desfășura în acord cu rețelele europene de consiliere și orientare Euroguidance, Euress, Ploteus, Eurodesk și Europass, prezentând beneficiarilor proiectului aceste rețele, în scopul utilizării, după caz, de către aceștia:

(1) Rețeaua Euroguidance, alcătuită din centre din Europa care pun în legătură sistemele europene de consiliere și orientare, are scopul de a promova mobilitatea și de a dezvolta dimensiunea europeană în orientare. Persoanele interesate să muncească, să studieze sau să se formeze într-un alt stat membru al Uniunii Europene pot accesa portalul european Euroguidance (http://www.euroguidance.net/).

(2) Rețeaua Eures este o rețea de cooperare între serviciile publice de ocupare europene și a fost creată pentru a facilita libera circulație a lucrătorilor în cadrul Spațiului European și în Elveția. Portalul mobilității europene pentru ocuparea forței de muncă Eures (http://ec.europa.eu/eures/) oferă informații și îndrumă persoanele interesate cu privire la oportunitățile de a lucra în Uniunea Europeană/Spațiul Economic European. Partenerii serviciilor publice de ocupare în cadrul acestei rețele sunt sindicatele, organizațiile patronale și alți actori implicați în piața muncii.

(3) Pentru identificarea oportunităților de învățare în Europa, persoanele interesate pot accesa portalul ofertelor de educație din spațiul european Ploteus (http://ec.europa.eu/ploteus). Persoanele interesate pot găsi aici informații despre ofertele de învățare, despre sistemele de învățământ, despre programele de mobilități finanțate

de Comisia Europeană (schimburi și burse), precum și informații specifice (cadrul legal pentru învățare și muncă, costuri de trai, protecție socială și taxe, cazare etc.), pentru fiecare țară a Uniunii Europene.

(4) Eurodesk (http://www.eurodesk.org/ sau http://www.eurodesk.ro/index.php) este un serviciu de informare pentru tineret, care răspunde la solicitările tinerilor legate de oportunitățile de finanțare ale Uniunii Europene, precum și la cele legate de mobilitățile de studii, de muncă, de schimburile de tineret, de activitățile de voluntariat european sau de călătorie într-o altă țară europeană.

(5) Europass (http://europass.cedefop.europa.eu/europass/ sau http://www.europass-ro.ro/) facilitează realizarea portofoliului personal de documente pe care orice persoană îl poate crea și folosi pentru prezentarea competențelor și calificărilor sale, în vederea identificării și recunoașterii acestora în spațiul european și a facilitării accesului pe piața muncii sau al accesului la programe de educație și formare.

În cadrul proiectului, activitatea A2 . Furnizarea de servicii de informare si consiliere profesionala se desfășoară în baza formularelor specifice fiecărei subactivități:

F1 A2.2	Fișa individuală privind activitatea de consiliere
F2 A2.2	Raport de desfăşurare a consilierii colective
F3 A2.2	Tabel nominal cuprinzând participantii la Sesiunea de dezvoltare a abilităţii şi a încrederii în sine
F4 A2.2	Tabel nominal cuprinzând participantii la Sesiunea de prezentare Tehnici de căutare a unui loc de muncă
F5 A2.2	Fișă individuală privind activitatea de consiliere după evaluare vocațională
F7 A2.2	Tabel privind participarea la consilierea colectivă
F8 A2.2	Formular înscriere participare activitate A2.2
F9 A2.2	Formular de solicitare a serviciului de informare si consiliere profesionala
F10 A2.2	Plan de actiune individualizat de interventie in urma furnizarii de informatii privind piata muncii si evolutia ocupatiilor
F11 A2.2	Chestionar stima de sine
F12 A2.2	Fisa de evaluare individuală și planul de dezvoltare profesională privind activitatea de consiliere si orientare profesională
F13 A2.2	Plan individual de dezvoltare profesională
F14 A2.2	Tabel nominal cuprinzând participanţii la Evaluarea vocațională, autocunoaștere și dezvoltare personală
F15 A2.2	Tabel privind participarea la consilierea colectivă după evaluarea vocațională, autocunoaștere și dezvoltare personală
F32 A2.2	Fișă consiliere individuală în scopul îndrumării pe parcursul procesului de integrare socioprofesională la noul loc de muncă
F35 A2.2	Centralizator consiliere individuală în scopul îndrumării pe parcursul procesului de integrare socioprofesională la noul loc de muncă

Manager proiect,

Varga Sorin Coloman